

Informationen gemäß der Verordnung über Informationspflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV)

(Stand Dezember 2008)

Information zu den kostenlosen und kostenpflichtigen Dienstleistungen der Regman GmbH, Falckensteinstr. 49, 10997 Berlin (nachfolgend Regman) für Verbraucher zur Unterrichtung des Verbrauchers bei Fernabsatzverträgen gemäß § 312c BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und Abs. 2 BGB-InfoV (BGB-Informationspflichten-Verordnung) vor Abschluss eines Fernabsatzvertrages sowie zu den Kundeninformationspflichten des Unternehmers bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312e BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Diese Information gilt bis auf Weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Sie wird an Mitglieder von Regman herausgegeben, unabhängig davon, ob eine Relevanz nach dem Fernabsatzgesetz besteht.

Sehr geehrtes Mitglied,
bevor Sie im Fernabsatz per Internet, E-Mail, Telefon, Telefax oder im Wege des Briefverkehrs mit Regman Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den genannten gesetzlichen Bestimmungen einige allgemeine Informationen zu Regman, zu den angebotenen Dienstleistungen und zum Vertragsschluss im Fernabsatz geben.

Ihre Regman GmbH

Inhalt

<u>I. Allgemeine Informationen.....</u>	<u>3</u>
<u>II. Informationen zum Vertragsverhältnis.....</u>	<u>3</u>
<u>1. Wesentliche Leistungsmerkmale.....</u>	<u>3</u>
<u>2. Zustandekommen des Vertrages.....</u>	<u>3</u>
<u>3. Mindestlaufzeit, Kündigung.....</u>	<u>4</u>
<u>4. Leistungsvorbehalt</u>	<u>4</u>
<u>5. Preise, Kosten.....</u>	<u>4</u>
<u>6. Zahlung.....</u>	<u>4</u>
<u>7. Widerrufsrecht.....</u>	<u>4</u>
<u>8. Kundendienst.....</u>	<u>5</u>
<u>9. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Haftungseinschränkungen.....</u>	<u>5</u>
<u>10. Informations- und Vertragssprache.....</u>	<u>5</u>

Unterrichtung des Verbrauchers bei Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB i.V.m § 1 Abs. 1 und Abs. 2 BGB-InfoV) und Kundeninformationspflichten des Unternehmers bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312e BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV)

I. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift des Anbieters

Regman GmbH, Falckensteinstr. 49, 10997 Berlin

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Heiko H. Pohlmann

Telefon: 0180-50122800*

Telefax: 030-9203839495

E-Mail: info@regman.de

Internet: www.regman.de; www.retome.de

* 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Registergericht: AG Berlin-Charlottenburg

Registernummer: HRB 115620 B

USt-IdNr. gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE261725781

II. Informationen zum Vertragsverhältnis

1. Wesentliche Leistungsmerkmale

Regman bietet Mitgliedern zwei Nutzungsvarianten an:

- a) einen kostenlosen Service, mittels dessen Sachen mit einer Seriennummer durch Mitglieder in der Regman Datenbank registriert werden können und
- b) ergänzend den kostenpflichtigen ReToMe-Service, der die Rückführung evtl. verlorener aber zuvor registrierter Sachen an Mitglieder organisiert sowie die Zahlung des Finderlohns 2.0 als Kulanzleistung an den Finder bietet.

Regman bietet Mitgliedern zwei Nutzungsvarianten an: (a) einen kostenlosen Service, mittels dessen über die Seriennummer in der Regman Datenbank von Mitgliedern registrierte Sachen recherchierbar sind (§§ 2, 3, 4, 5) und (b) ergänzend zu dem kostenlosen den kostenpflichtigen ReToMe-Service, der die Rückführung evtl. verlorener aber zuvor registrierter Sachen an Mitglieder sowie die Zahlung des Finderlohns 2.0 von Regman als Kulanzleistung an Finder von registrierten Sachen bietet.

2. Zustandekommen des Vertrages

Zur Inanspruchnahme des kostenlosen Regman-Service und/oder des kostenpflichtigen ReToMe-Service ist eine Beauftragung der Dienstleistung durch Registrierung als Mitglied bei Regman Voraussetzung. Regman stellt dem registrierten Mitglied die Regman-Funktionen zur Verfügung und auf Antrag den ReToMe-Service für spezifizierte Sachen. Das Mitglied hat in einer Formularabfrage seine Kontaktdaten anzugeben. In einem weiteren Schritt besteht die Möglichkeit, die Kontaktdaten auf die inhaltliche Richtigkeit zu überprüfen und ggfs. zu ändern oder zu korrigieren. Durch Abschluss der Anmeldung bei Regman und/oder für den ReToMe-Service bei Abschluss des Buchungsprozesses gibt das Mitglied ein Angebot zur Nutzung des kostenlosen Regman-Service und/oder kostenpflichtigen ReToMe-Service ab. Regman nimmt dieses Angebot durch Freischalten des Regman-Service und/oder ReToMe-Service mittels eines Freischaltungslinks in einer dem Mitglied zugesandten E-Mail an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Mitglied und Regman zustande.

Der Vertragstext wird im Regman-System nach Vertragsschluss gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Regman können über das Internetportal von Regman jederzeit angezeigt, ausgedruckt oder gespeichert werden (www.regman.de/agb).

3. Mindestlaufzeit, Kündigung

Mitglieder können den mit Regman geschlossenen Nutzungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, es sei denn, das Mitglied befindet sich gerade in der Cooling-Off-Phase oder einem Dispute-Prozess. Die Kündigung erfolgt entweder durch Löschung des Regman-Mitgliedskontos oder durch die schriftliche Mitteilung an Regman.

Der ReToMe-Service wird für die im Rahmen der Aktivierung angezeigte und bestätigte Dauer ab erfolgreicher Aktivierung durch das Mitglied von Regman zur Verfügung gestellt. Das Mitglied kann den ReToMe-Service durch Verlängerungsantrag gegenüber Regman für ein weiteres Jahr kostenpflichtig verlängern. Eine Kündigung des ReToMe-Service durch das Mitglied ist jederzeit möglich und erfolgt entweder mit der Löschung des Regman-Mitgliedskontos oder durch schriftliche Kündigung des ReToMe-Service. Von Regman Seiten ist der ReToMe-Service während der Vertragslaufzeit nicht kündbar. Unberührt hiervon bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund.

4. Leistungsvorbehalt

Keiner, außer dieser ist ausdrücklich vereinbart.

5. Preise, Kosten

Der Regman-Service ist kostenlos. Die jeweiligen Preise des ReToMe-Service richten sich nach der registrierten und mit dem Service zu versiehenden Sache und werden dem Mitglied spätestens im Buchungsprozess vor Vertragsschluss mitgeteilt. Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) sind selbst zu tragen. Durch das Mitglied verursachte Kosten (z.B. Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschrift und vergleichbare Gebühren) hat das Mitglied in dem Umfang zu tragen, wie es das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.

6. Zahlung

Regman bietet für die Zahlung des kostenpflichtigen ReToMe-Service verschiedene Zahlungsverfahren, insbesondere Onlinezahlungsverfahren (z.B. PayPal-Konto) an. Die jeweils verfügbaren Zahlungsverfahren werden dem Mitglied im Buchungsprozess vor Vertragsschluss mitgeteilt.

7. Widerrufsrecht

Das Mitglied kann seine auf Abschluss des Regman-Service und/oder ReToMe-Service gerichtete Willenserklärung wie folgt widerrufen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Regman GmbH
Falckensteinstraße 49
10997 Berlin
Telefax: 030-9203839495
E-Mail: widerruf@regman.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns

insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Kundendienst

Mitglieder können Fragen und Erklärungen an Regman übermitteln. Art und Weise sind in § 7 Absatz 5 der AGB von Regman zu entnehmen. Ein Anspruch auf telefonischen Support besteht nicht und wird ohne Rechtspflicht im Rahmen der Kapazitäten geleistet.

9. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Haftungseinschränkungen

Für Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Garantieverprechen gibt Regman nicht ab. Haftungseinschränkungen erfolgen gemäß § 15 der AGB von Regman.

10. Informations- und Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für Vertragsverhältnisse und Kommunikation zwischen dem Mitglied und Regman ist Deutsch.