

# **Freiwillige Erklärung der Regman GmbH über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Mitgliederdaten**

(Stand: Dezember 2008)

## **§ 1 Präambel**

## **§ 2 Rechtliche Grundlage und Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung**

## **§ 3 Weitergabe von Daten**

## **§ 4 Schutz der Daten**

## **§ 5 Allgemeine Datenverarbeitung auf den Internetseiten von Regman**

## **§ 6 Kontakt, Auskunftsrecht, weitere Informationen**

## **§ 1 Präambel**

Wir, die Regman GmbH (nachfolgend Regman), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Regman erhebt, verarbeitet und nutzt im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit Mitgliedern von Regman personenbezogene Daten. Mit der folgenden Erklärung möchten wir Ihnen als Mitglied von Regman erläutern, welche personenbezogenen Daten für welche Zwecke genutzt werden und wie Ihre Daten bei Regman geschützt sind.

## **§ 2 Rechtliche Grundlage und Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung**

(1) Personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes und auf Grundlage und nur im Rahmen der vertraglichen Geschäftsbeziehungen mit Ihnen erhoben und verarbeitet sowie ausschließlich an verbundene und beteiligte Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden auf den Internetseiten von Regman ([www.regman.de](http://www.regman.de); [www.retome.de](http://www.retome.de); [\\*\\*\\*.regman.de](http://***.regman.de); [\\*\\*\\*retome.de](http://***retome.de)) nur im notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft.

(2) Diese Datenschutzbestimmungen gelten nur für die Internetseiten von Regman. Wir haben keinen Einfluss auf die Websites, die als Links von den Internetseiten von Regman wegführen. Diese anderen Websites können möglicherweise ihre eigenen Cookies oder andere Dateien auf Ihrem Computer platzieren, Daten sammeln oder persönliche Daten von Ihnen einholen.

(3) In folgenden Fällen werden von Regman personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- beim Abschluss eines Vertrags mit Regman,
- bei der Registrierung einer Sache,
- bei der Kontaktaufnahme mit Regman,
- bei der Abwicklung eines Bezahlvorganges,
- im Falle der Meldung eines Fundes bei Regman und
- der Rückführung der Fundsache im Rahmen des ReToMe-Service
- im Dispute-Prozess sowie
- zur Abwicklung und Zahlung des Auslobungsbetrages „Finderlohns 2.0“.
- im Rahmen der Teilnahme an einem Gewinnspiel oder einer Umfrage

(4) Bei der reinen Abfrage einer Seriennummer auf den Internetseiten von Regman durch nicht bei Regman angemeldete Nutzer werden keine personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet. Die

Anzeige des Regman-Status einer Sache erfolgt in anonymisierter Form, so dass keine personenbezogenen Daten eines Mitglieds in Zusammenhang mit dem Eigentumsanspruch der angezeigten Sache in Verbindung gebracht werden. Die Anzeige des Regman-Status gibt insofern keinerlei Auskunft über das Mitglieder, das die jeweils angezeigte Sache bei Regman registriert hat.

(5) Regman verwendet die personenbezogenen Daten im Einzelnen zur Registrierung von Sachen, zur Bestellung und Abwicklung des ReToMe-Services, zur Lieferung der ReToMe-Card und des ReToMe-Stickers sowie zur Unterstützung der Rückführung von Fundsachen. Des Weiteren verwendet Regman die personenbezogenen Daten für die Abwicklung der Zahlung und um einen Missbrauch des Regman-Systems sowie der Interpräsenz [www.regman.de](http://www.regman.de) und [www.retome.de](http://www.retome.de) vorzubeugen. Schließlich möchten wir Sie anhand Ihrer personenbezogenen Daten über Leistungsänderungen und sonstige wichtige Mitteilung in Kenntnis setzen. Das Geburtsdatum benötigen wir zur Abfrage des Alters im Hinblick auf das Zustandekommen des Vertrages mit einer volljährigen natürlichen Person.

(6) Im Einzelnen werden für die folgenden Leistungen und Funktionen personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Anmeldung und Registrierung zur Nutzung der Regman-Datenbank: Benutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum
- Beauftragung ReToMe-Service: Benutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Bankverbindungsdaten, Zahlungsdaten
- Meldung einer Fundsache: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Bankverbindungsdaten oder PayPal-Account
- Durchführung der Cooling-Off-Phase, Dispute-Prozess: Benutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum
- Anfragen bei Regman via E-Mail: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse

### **§ 3 Weitergabe von Daten**

(1) Im Falle der Übermittlung von personenbezogenen Daten an Regman unterliegen diese strengen Sicherheits- und Vertraulichkeitsbedingungen. Regman wird Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an Dritte weitergeben, die sich zum umfassenden Datenschutz verpflichtet haben, und nur dann weitergeben und nur zu solchen Zwecken, die der Verarbeitung Ihrer Daten zu den von Ihnen gewünschten Zwecken dient. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich dann an seriöse Dritte weitergegeben, wenn Sie hierüber informiert wurden und dem zugestimmt haben bzw. wenn Regman aufgrund eines Gesetzes dazu verpflichtet ist. Diese Dritten werden darauf verpflichtet, die Datenschutzgesetze und Vorgaben von Regman einzuhalten. Regman wird ansonsten Ihre personenbezogenen Daten nur dann offenlegen, wenn dies zu Ihrer persönlichen Sicherheit erforderlich ist, Gefahr im Verzug besteht, die Weitergabe der Abwehr gesetzlicher Ansprüche gegen Regman oder dem Schutz von Eigentumsrechten von Regman dient.

(2) Im Einzelnen werden personenbezogene Daten unter Mitgliedern nicht ohne deren jeweiliges Einverständnis weitergegeben. Im Zuge der Vertragsabwicklung werden personenbezogenen Daten an andere Unternehmen (z.B. zur Abwicklung des Zahlungsvergangs, an Lieferanten bzw. Transportunternehmen) weitergegeben. Die in diesen Fällen weitergegebenen Daten sind von den anderen Unternehmen ausschließlich zur Erfüllung des spezifischen Auftrages/Vertrages zu verwenden. In begründeten Einzelfällen ist Regman verpflichtet, personenbezogene Daten an

Strafverfolgungsbehörden (z.B. Staatsanwaltschaft) weiterzugeben, wenn dies zur Abwehr von Sicherheitsgefahren sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Bei Online-Zahlung per PayPal oder Kreditkarte werden Ihre Daten (Kartenherausgeber, Kartenummer, Prüfziffer und Gültigkeitsdauer) nur von den im Zahlungsvorgang eingeschalteten Unternehmen (Zahlungsdienstleister) erhoben und an diese weitergeben. Eine Speicherung der Daten durch Regman erfolgt nicht. Regman erhält nach Abschluss des Zahlvorgangs vom Zahlungsdienstleister eine Meldung über den Erfolg der Zahlung, die zu Abrechnungszwecken gespeichert wird. Aus den vom Zahlungsdienstleister übermittelten Daten können keine Rückschlüsse auf die Daten des von Ihnen genutzten Zahlungsweges geschlossen werden.

#### **§ 4 Schutz der Daten**

(1) Das Regman-System bietet Ihnen eine passwortgeschützte Registrierung zur Datenbank von Regman bzw. für den ReToMe-Service, um sich vor Fremdänderungen schützen zu können.

(2) Wenn Sie sich bei Regman auf [www.regman.de](http://www.regman.de) oder [www.retome.de](http://www.retome.de) als Mitglied anmelden und Sachen registrieren oder den ReToMe-Service für registrierte Sachen in Auftrag geben, werden personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir bei der Anmeldung den Datentransfer mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer). Dies ist ein bewährtes und sicheres Datenübertragungsverfahren im Internet. Die Verschlüsselung der Nutzungsdaten erfolgt mindestens mit RSA 1024 Bit auf Teilen unseres Angebotes auch mit RSA 2048 Bit.

(3) Regman unterhält weiterhin verschiedenste weitere Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden. Im Zusammenhang mit diesen Sicherheitsmaßnahmen werden Sie gelegentlich dazu aufgefordert, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen anzeigen.

#### **§ 5 Allgemeine Datenverarbeitung auf den Internetseiten von Regman**

(1) Regman erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

(2) Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden - private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf [www.regman.de](http://www.regman.de) respektieren, haben

wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

(3) Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie während des Bestellvorgang für den ReToMe-Service Ihre Sitzung verwalten können,
- damit Sie die Datenbank von Regman und das Inventar optimal nutzen können und
- damit wir [www.regman.de](http://www.regman.de) oder [www.retome.de](http://www.retome.de) noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können
  
- damit Werbung Dritter (Bannerwerbung und Affiliate-Links) in die Seitenstruktur der Internetseiten von Regman eingebunden werden können.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf [www.regman.de](http://www.regman.de) nicht zur Verfügung und es kann zu Darstellungsfehlern führen.

Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Namen, Adresse usw.) verknüpft.

(4) Die Internetseiten von Regman verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet so genannte Cookies (kleine Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Homepage (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Homepage-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dieses gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Durch die Nutzung der Internetseiten von Regman erklären Sie sich mit der Bearbeitung, der über Sie erhobenen Daten durch Google, in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **§ 6 Kontakt, Auskunftsrecht, weitere Informationen**

(1) Sollten Sie sich später dafür entscheiden, Regman nicht mehr nutzen zu wollen, können Sie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb des Portals oder durch Zusendung einer E-Mail an [info@regman.de](mailto:info@regman.de) Ihren Account und damit Ihre Daten löschen. Sofern Sie Ihren Account nicht über die Löschfunktion im Menü „Meine Daten“ innerhalb des Portals selbst löschen, müssen Sie einen gültigen Nachweis erbringen, dass es sich um Ihren Account handelt. Ebenso werden wir in berechtigten Fällen auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten berichtigen oder sperren. Darüber hinaus können Sie eine etwaig erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen.

(2) Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte (datenschutz@regman.de). Wir behalten uns vor im Rahmen der Auskunftserteilung einen gültigen Nachweis zu Ihrer Person zu verlangen und die Auskunft in elektronischer Form zu erteilen,

(3) Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten (datenschutz@regman.de)..

(4) Diese Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Wir werden Ihre Rechte unter diesen Datenschutzbestimmungen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht ändern. Voraussichtlich werden nur geringfügige Änderungen vorgenommen. Ungeachtet dessen werden wir alle Änderungen an den Datenschutzbestimmungen auf dieser Seite veröffentlichen. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung herausgeben und unsere Mitglieder über die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse informieren. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums oben auf der Seite zu identifizieren. Außerdem bewahren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen in einem Archiv zu Ihrer Einsicht auf.

Regman GmbH  
Falckensteinstr. 49  
10997 Berlin

Geschäftsführer: Heiko H. Pohlmann  
Datenschutzbeauftragter: datenschutz@regman.de

fon 030 - 69 20 97 61  
fax 030 - 92 03 83 94 95  
mobil 0175 - 4 39 86 95  
24/7: 0180-5 0122 800\*

Betriebsstätte und Postanschrift:  
Kaiserstraße 10b, 49809 Lingen  
fon 0591 - 13 28 11 80  
fax 0591 - 13 28 11 81

[www.regman.de](http://www.regman.de) / [www.retome.de](http://www.retome.de)

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
AG Berlin-Charlottenburg HRB 115620 B  
Geschäftsführer: Heiko H. Pohlmann  
USt-IdNr. DE261725781